

# Società della Salute Pistoiese

## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

### LOTTO 1

#### **PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO SOCIALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA: IMPORTO – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE**

##### **Breve descrizione del servizio**

L'appalto ha ad oggetto l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare a soggetti in condizione di non autosufficienza. Si tratta di un servizio che costituisce una concreta alternativa a forme di ricovero improprie, consentendo alla persona di rimanere presso il proprio domicilio e di mantenere le proprie abitudini e qualità di vita.

**IMPORTO DELL'APPALTO: € 2.480.000,00 (IVA esclusa)**

**di cui COSTO DELLA MANODOPERA € 2.310.000,00**

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo del servizio è calcolato su un **monte ore annuo presunto** riportato nella tabella che segue:

##### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

	Ore <b>B</b>	Ore <b>C</b>
Società della Salute Pistoiese	2.000	28.600

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

Questa stazione appaltante si riserva:

- a) eventuale opzione di proroga (ex art. 106, co. 11, del D. Lgs. 50/2016) strettamente necessaria alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato;
- b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica del contratto:
  - per servizi supplementari di cui all'art. 106, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm., per un importo massimo di € 600.000,00 (IVA esclusa);
  - per modifiche non sostanziali di cui all'art. 106, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm per un importo massimo di € 1.000.000,00 (IVA esclusa);
  - ai sensi dell'art. 106 comma 2, lettere a) e b) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm;
  - ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto
  - in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato;
  - in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 106, co. 1 lett. d 2);

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

**DURATA DELL'APPALTO:** L'appalto ha una durata di 48 mesi, DAL 1° LUGLIO 2022 AL 30 GIUGNO 2026 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla

## Società della Salute Pistoiese

conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

### CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D. Lgs 50/2016, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*;
- g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

### REQUISITI SPECIALI

**CAPACITÀ TECNICA** (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.):

- Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (**2019-2020-2021**) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

## Società della Salute Pistoiese

**L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a 1.200.000,00**  
Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

- Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 oppure acquisire l'accREDITAMENTO entro 60 giorni dalla stipulazione del contratto.

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

**Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:**

<b>Punteggio complessivo massimo attribuibile</b>	<b>PUNTI 100 così articolati:</b>
<b>1) Offerta tecnico-qualitativa</b>	<b>max 70 punti</b>
<b>2) Offerta economica</b>	<b>max 30 punti</b>

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016).

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

### **Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi**

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività.
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante

# Società della Salute Pistoiese

SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

## a) **OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:**

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Oggetto di valutazione	Max punti (ponderazione)
<b>1</b>	<b>Metodologia di erogazione del servizio e verifica della qualità</b>	<b>Da 0 a 30 punti</b>
1.1	Organizzazione del servizio, sistema di verifica della qualità del servizio e del raggiungimento degli obiettivi (individuazione di indicatori, valutazione dell'efficienza e dell'efficacia), modalità di rapporto con il contesto di riferimento (ospedale, famiglia, medico di medicina generale, amministratore di sostegno, assistente sociale).	Da 0 a 15
1.2	Modello di gestione delle risorse umane	Da 0 a 15
<b>2</b>	<b>Pianificazione operativa del servizio, risorse strumentali</b>	<b>Da 0 a 30</b>
2.1	Pianificazione operativa dei servizi e le fasi, i processi interni in cui si intende articularli. Strumenti di rilevazione della qualità dei servizi e della soddisfazione dell'utenza. Sistemi informativi per la registrazione degli interventi.	Da 0 a 20
2.2	Piano di intervento in caso di servizio in ambiente Covid positivo	Da 0 a 10
<b>3</b>	<b>Migliorie</b> <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante</i>	<b>Da 0 a 10</b>
<b>4</b>	<b>Sinergie</b>	<b>Da 0 a 10</b>
4.1	Sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo settore)	Da 0 a 10

### Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Critero 1.1: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo, di controllo dei risultati e di rapporti con il contesto di riferimento

Critero 1.2: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia del modello gestionale delle risorse umane con particolare apprezzamento ai sistemi di selezione, ai sistemi di valutazione, prevenzione situazioni conflittuali, motivazione incentivazione e sanzione del personale, garanzie di continuità del servizio, formazione.

## Società della Salute Pistoiese

Criterio 2.1: verrà valutata la proposta per la conformità, completezza e adeguatezza della pianificazione operative (processi interni) rispetto alle previsioni del capitolato; verrà valutata la qualità della metodologia organizzativa con particolare riferimento alla realizzabilità del sistema di monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi (efficacia ed efficienza) e della soddisfazione dell'utenza. Criteri di selezione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento alla formazione su situazioni complesse in ambito socio sanitario. Più specificatamente nella non autosufficienza della persona anziana e dell'adulto affetto da grave disabilità nonché del minore affetto da grave disabilità anche a sostegno dei care givers. Contenimento del turn over, modalità di sostituzione delle assenze, strumenti interni di valutazione del personale, prevenzione *burn out*.

Criterio 2.2: verrà valutata la proposta per la completezza e appropriatezza, sia in termini qualitativi che quantitativi, delle risorse strumentali disponibili

Criterio 2.3: verrà valutata la proposta per la completezza e per il grado di tutela assicurabile agli utenti e agli operatori anche superiore a quello previsto dalla vigente normativa Covid

Criterio 3: saranno valutate tutte le migliorie per il grado di operatività e di utilità

Criterio 4.1 saranno valutate forme di collaborazione ispirate all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza.

### b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti**.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

### c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

**La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:**

$C_i$  (per  $A_i \leq A_{soglia}$ ) =  $X * A_i / A_{soglia}$

$C_i$  (per  $A_i > A_{soglia}$ ) =  $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

$C_i$  = **coefficiente** attribuito al concorrente *i*-esimo

$A_i$  = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*-esimo

$A_{soglia}$  = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$A_{max}$  = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

**N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.**

---